



Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Qualitäts- und Umweltpolitik ist fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und unseres strategischen Selbstverständnisses.

Als zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Lieferanten tragen wir Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden – sie ist Maßstab für die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte und zugleich Antrieb für unser Handeln im Sinne von Qualität, Umweltschutz und Nachhaltigkeit.

Die Geschäftsführung der RÖCO GmbH gibt die Leitlinien für Qualität, Umweltschutz und Nachhaltigkeit vor und stellt die zu ihrer Umsetzung erforderlichen Ressourcen bereit. Die aktuellen Unternehmens-, Qualitäts- und Umweltziele werden regelmäßig überprüft, an unseren Kontext sowie an Risiken und Chancen angepasst und in geeigneter Weise bekanntgegeben.

Unsere Verpflichtungen

- Schutz der Umwelt einschließlich der Vermeidung von Umweltbelastungen und der schonenden Nutzung von Ressourcen und Energie
- Erfüllung unserer bindenden Verpflichtungen sowie aller weiteren für uns zutreffenden rechtlichen, behördlichen und kundenseitigen Anforderungen
- Fortlaufende Verbesserung unseres integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und unserer Umweltleistung
- Systematischer Umgang mit Risiken und Chancen als Grundlage unserer Entscheidungen
- Förderung einer nachhaltigen Geschäftspolitik – ökologisch, ökonomisch und sozial – auch in Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten

Unsere Ziele

- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch verlässliche Qualität und Termintreue
- Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität unserer Dienstleistungen, Produkte und Prozesse
- Stärkung unseres Ansehens bei Kunden und weiteren interessierten Parteien
- Förderung von Eigenverantwortung sowie vorausschauendem, umwelt- und qualitätsbewusstem Denken aller Mitarbeitenden
- Schonung von Energie und Ressourcen bei gleichzeitiger Wirtschaftlichkeit
- Verantwortungsvolle Auswahl und Entwicklung unserer Lieferanten

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, diese Politik vorzuleben, und erwartet von allen Mitarbeitenden, im Sinne der Unternehmens-, Qualitäts- und Umweltziele zu handeln. Diese Politik wird regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft.

Dortmund, 01.04.2026

RÖCO GmbH

Andreas Fuchs
Geschäftsführung

Frederike Krug
Geschäftsführung